

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO RAJ ERP

Última Atualização: 30 de março de 2021

Olá! Bem-vindo(a) e obrigado por utilizar o **RAJ ERP** (“Software ou Aplicação”).

Essa Aplicação e todas as funcionalidades disponíveis são de propriedade da ALMEIDA BRAGA TECNOLOGIA LTDA (“Raj Tecnologia”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 14.600.077/0001-07, com sede na Rua Delmiro Monteiro da Purificação, n.º 564, Olinda/PE. Por este motivo, **todos os direitos relativos ao Software são reservados à companhia.**

Neste sentido, o presente Instrumento tem como único objetivo definir as regras de utilização do Software, sem prejuízo de aplicação da legislação vigente ou do conteúdo formalizado através de Contrato entre a RAJ Tecnologia e a Empresa Contratante, o qual prevalecerá em todas as circunstâncias.

Desta forma, ao utilizar a Aplicação, você declara que entende o conteúdo destes Termos e Condições de Uso, assim como se responsabiliza por seguir as ordens da Empresa Contratante ao manejar o Software e os serviços a ele relacionados.

Importante destacar que este Documento deve ser lido em conjunto com nossa Declaração de Privacidade, a qual esclarece como os Dados Pessoais serão utilizados pela Aplicação. Por fim, caso você tenha alguma dúvida, queira nos dar algum feedback ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a este Documento, entre em contato conosco através do e-mail: rafael@rajtecnologia.com.br.

1. RAJ ERP:

1.1. **Serviços.** O RAJ ERP é um Software composto por um conjunto de funcionalidades incorporados a uma única plataforma on-line que tem por objetivo concretizar a gestão empresarial, sendo este dividido nos seguintes módulos que podem ser adquiridos individualmente: i) Financeiro; ii) Contabilidade; iii) Fiscal; iv)



Comercial; v) Estoque e Suprimentos; vi) Compras; vii) Faturamento; viii) Marketing; ix) SAC; x) Atendimento e xi) Contratos.

1.2. **Licença de Uso.** Em razão do uso desta Aplicação, a Raj Tecnologia concede à Empresa Contratante o direito de usar e acessar o Software em tela, por meio de seus Usuários Cadastrados, enquanto perdurar o enlace contratual entre ambas as Partes. A referida licença é concedida em caráter temporário, não-exclusivo, revogável e intransferível.

1.3. **Ressalvas.** A Raj Tecnologia não se responsabiliza por qualquer informação cadastrada no Software, seja ela de cunho pessoal ou não, uma vez que sua atuação se restringe ao fornecimento da Tecnologia capaz de melhorar a Gestão Empresarial da Empresa Contratante.

2. ACESSO AO RAJ ERP:

2.1. **Acesso.** Para acessar as funcionalidades da Aplicação, se faz necessário que o Usuário seja cadastrado no Software, pela Empresa Contratante, através da criação de um login e de uma senha individual. Estas credenciais funcionarão como identificação do Usuário durante o uso da Aplicação.

2.2. **Senhas de acesso.** As senhas privativas são intransferíveis, não estando sujeitas a qualquer tipo de comercialização ou cessão de uso.

2.3. **Responsabilização.** É de responsabilidade do Usuário, assim como da Empresa Contratante, quaisquer danos advindos da utilização indevida do *login* e da senha, uma vez que a Raj Tecnologia não possui qualquer ingerência sobre a preservação da segurança conferida aos identificadores de acesso, muito menos sobre a sua disponibilização. O Usuário também é responsável por todas as ações realizadas em sua conta.

3. DIREITOS DA RAJ TECNOLOGIA SOBRE A APLICAÇÃO:

3.1. **Nossos Direitos.** Todos os direitos relativos ao RAJ ERP e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da Raj Tecnologia, inclusive no que



diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, gráficos, fotografias, interfaces e afins. Desta forma, todo o Conteúdo do RAJ ERP é protegido pela Lei de Propriedade Industrial, pela Lei dos Direitos Autorais e pela Lei do Software, sendo proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar sem autorização prévia e expressa da Raj Tecnologia. Qualquer uso não autorizado será considerado violação aos Direitos de Propriedade Intelectual da Raj Tecnologia, estando sujeito a indenização pelos danos causados.

3.2. **Engenharia reversa.** É terminantemente proibido a realização de qualquer procedimento que implique em engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação do Software, estando incluída nestes termos a vedação de qualquer conduta que possibilite o acesso ao Código Fonte.

3.3. **Download de Conteúdo.** É terminantemente proibido que o Usuário faça download do conteúdo disponibilizado na Aplicação, com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecê-lo para terceiro, que não a própria Empresa Contratante. Veda-se, também, que o conteúdo disponibilizado seja usado para criar uma base de dados ou um serviço que possa concorrer, de qualquer maneira, com o negócio da Raj Tecnologia.

4. RESPONSABILIDADES

4.1. **Responsabilidade pelo Uso.** O Usuário e a Empresa Contratante são os únicos responsáveis pelo uso da Aplicação, devendo respeitar as regras contidas neste Instrumento, bem como a legislação aplicável.

4.2. **Responsabilização por Serviços de Terceiros.** A Raj Tecnologia, através do RAJ ERP, disponibiliza ferramenta para a Gestão Empresarial da Empresa Contratante. Isso não significa que a Raj Tecnologia endossa, verifica, garante e/ou possui qualquer vínculo com a Empresa Contratante. Desta feita, a Raj Tecnologia não será, em hipótese alguma, responsável pelos serviços fornecidos por estes terceiros ou por danos diretos e/ou indiretos advindos destes.



4.3. **Responsabilização pelo acesso ao Software.** Não será possível a imputação da Raj Tecnologia pelos danos que resultem do acesso, do uso ou da incapacidade de acessar e/ou utilizar o Software.

4.4. **Responsabilização por falhas técnicas.** Em razão das características inerentes à Internet, a Raj Tecnologia não se responsabiliza por interrupções de conexão, transmissões falhas ou incompletas dos dispositivos, bem como por falhas técnicas de qualquer tipo ou natureza, incluindo, mas não se limitando ao mau funcionamento de terminais da Empresa Contratante (hardwares e/ou softwares). A indisponibilidade de acesso à internet ou à Aplicação, assim como qualquer informação incompleta ou incorreta lançada no sistema, decorrente de falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo de processamento das informações, não será imputada à Raj Tecnologia, estando essa isenta de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

4.5. **Riscos eletrônicos.** É de inteira responsabilidade do Usuário, assim como da Empresa Contratante, a manutenção dos dispositivos (computador, celular, tablet etc.) em ambiente seguro, com o uso de medidas técnicas disponíveis que visem a prevenção dos riscos eletrônicos.

4.6. **Conteúdo.** A Raj Tecnologia não é responsável pelo conteúdo e/ou quaisquer informações lançadas na Aplicação. Outrossim, é terminantemente proibido ao Usuário o lançamento de conteúdos de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou não relacionados à finalidade de uso do Software.

4.7. **Fiscalização.** A Raj Tecnologia não efetuará qualquer fiscalização ou controle das transações efetuadas ou lançadas pela Empresa Contratante na Aplicação, sendo desta última a exclusiva responsabilidade por violação de normas, leis e regras vigentes no ordenamento jurídico.

4.8. **Obrigações legais.** A Raj Tecnologia não se responsabiliza por danos decorrentes de mau uso do Software, ficando desde já estabelecido que é responsabilidade da Empresa Contratante a plena observância aos preceitos legais, sobretudo a conferência de dados imputados e extraídos do Sistema, bem como o envio de informações aos órgãos fiscalizadores. Neste sentido, a Empresa



Contratante assume a responsabilidade por eventuais multas, autuações e condenações, na esfera administrativa e/ou judicial, decorrentes de condutas que ocasionem o descumprimento de obrigações, principais ou acessórias, de natureza tributária, trabalhista, previdenciária, fundiária, cível, comercial, consumerista ou de qualquer outra natureza de sujeição passiva da Empresa Contratante, resultantes, inclusive, de mau uso ou uso indevido do Software contratado e seus respectivos recursos.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS:

5.1. **Alterações.** A Raj Tecnologia se reserva no direito de alterar estes Termos e Condições quantas vezes forem necessárias, sempre no intuito de buscar melhorar o desempenho do Software. Por essa razão, é muito importante o acesso a este Documento periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização e, quando houver quaisquer mudanças, disponibilizaremos a nova versão em tempo razoável.

5.2. **Encarregado.** De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a Raj Tecnologia indica o Senhor Alexandre Braga, como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: alexandrejr@rajtecnologia.com.br. Caso você deseje saber mais sobre como a Raj Tecnologia faz uso dos Dados Pessoais imputados no RAJ ERP, leia nossa Declaração de Privacidade disponível através do link: www.rajtecnologia.com.br.

5.3. **Lei e Foro.** Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Recife, Pernambuco, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

5.4. **Dúvidas e sugestões.** Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco através do e-mail: contato@rajtecnologia.com.br.

